

U skladu sa poslovnim politikom, "Euro-Profil" doo, dana 11.06.2025. utvrđuje:

**OPŠTE USLOVE I PRAVILA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA
"EURO-PROFIL klub kupaca" ZA FIZIČKA I PRAVNA LICA**

DEFINICIJE

Izdavalac - je pravno lice koje u svojim maloprodajnim objektima ili na drugi način pruža mogućnost kupovine ili korišćenja sopstvene loyalty i poklon kartice i odgovarajućeg programa komercijalnih pogodnosti.

Maloprodajni objekat – objekat koji Izdavalac ili Partner koristi za prodaju ili korišćenje sopstvene robe ili usluga i u kome se može izdavati i/ili koristiti loyalty.

Loyalty Program - je poseban program pogodnosti_bonitetni program, pod uslovima Izdavaoca I pod nazivom "EURO-PROFIL LOYALITI"

Loyalty kartica – dokument kojim se dokazuje da je korisnik registrovan u okviru posebnog programa pogodnosti pod uslovima Izdavaoca "EURO-PROFIL LOYALITI" (u daljem tekstu: Loyalty kartica).

Korisnik Loyalty kartica – je lice koje karticu koristi za usluge koje mu pruža Izdavalac.

Loyalty namenski račun – je jedinstvena evidencija i registracija transakcija - koja se aktivira kada Korisnik Loyalty kartice pribavi karticu, odnosno registruje korišćenje usluga, u skladu sa Uslovima Programa.

UVODNE ODREDBE

Opšti uslovi i pravila izdavanja i korišćenja odnose se na program komercijalnih benefita za kupce registrovane članove "EURO-PROFIL LOYALITI" .

"EURO-PROFIL LOYALITI " obuhvata Loyalty program I Loyalty kartice pod brendom EURO-PROFIL.

Loyalty program I Loyalty kartice se po svom izgledu I benefitima koje korisnicima nose, mogu razlikovati, što je dalje utvrđeno ovim Opštim uslovima.

Pravila korišćenja kartica EURO-PROFIL LOYALITI definisana su Opštim odredbama za izdavanje i upotrebu kartice "EURO-PROFIL LOYALITI"

Kupac može biti istovremeno biti korisnik Loyalty programa - bonitetnog sistema koji utvrđuje Izdavalac kartice "EURO-PROFIL LOYALITI".

Registovanjem za članstvo u EURO-PROFIL LOYALITI korišćenjem ili pokušavanjem korišćenja kartice "EURO-PROFIL klub kupaca", Korisnik prihvata, obavezuje se, odnosno slaže se sa uslovima korišćenja utvrđenim Opštim Uslovima i Pravilima, a potvrđuje da je upoznat sa obaveštenjima o načinu i uslovima korišćenja, kao i izjavom o zaštiti podataka (dostupna u objektu i na web stranici Izdavaoca).

1. OPŠTE ODREDBE

1.1. Prava i obaveze Kupca odnosno Korisnika, Izdavaoca kartica - organizatora kluba kupaca, regulišu se Opštim pravilima izdavanja i korišćenja kartice "EURO-PROFIL " . (udaljem tekstu: Opšta pravila) i imaju karakter Ugovora po pristupu.

1.2. Kartice "EURO-PROFIL " je vlasništvo Izdavaoca kartice (u daljem tekstu: Izdavalac) i ne glasi na ime Korisnika (ime Korisnika nije personalizovano na telu kartice). Istovremeno, ime I podaci Kupca evidentirani su u elektronskoj evidenciji,

Član "EURO-PROFIL klub kupaca" može biti pojedinačno fizičko ili pravno lice pri čemu pravna lica preko jednog registrovanog člana, mogu koristiti benefite i pogodnosti članstva u klubu kupaca samo u slučaju da kupovinu obavljaju u maloprodajnim objektima / po maloprodajnim cenama.

1.3. Kartica "EURO-PROFIL klub kupaca" je dokument kojim se potvrđuje da je Kupac registrovani član kluba kupaca i da na osnovu identifikacije važećom karticom, ima mogućnost da na prodajnom mestu iskoristi određene benefite definisane za članove kluba kupaca ovim Opštim uslovima i posebnim odlukama društva vezanim za "EURO-PROFIL klub kupaca" Identifikacijom karticom "EURO-PROFIL klub kupaca", uz kupovinu proizvoda u maloprodajnim objektima, kupac od Izdavaoca može tražiti ispunjenje neke obaveze, odnosno može uz određeni benefit ili pogodnost kupiti odgovarajuću robu ili tražiti pružanje odgovarajuće usluge.

1.4 Kartica nije instrument plaćanja i ne može se koristiti suprotno propisanim uslovima Opštih pravila i suprotno važećim zakonima iz predmetne oblasti.

1.5 Kartica "EURO-PROFIL" može se koristiti za kupovinu robe i usluga isključivo na posebno označenim mestima za to - u maloprodajnim objektima EURO-PROFIL. Spisak maloprodajnih objekata EURO-PROFIL nalazi se na web stranici www.EURO-PROFIL.rs kao i na drugim pozicijama/materijalima kojima se korisnik obaveštava o maloprodajnim objektima. Ovaj spisak podložan je promenama.

1.6 Svaki naznačeni maloprodajni objekat EURO-PROFIL u obavezi je da prihvati kartice "EURO-PROFIL klub kupaca" i obezbedi benefite za kupca u skladu sa uslovima korišćenja iz ovih Opštih pravila.

2. REGISTROVANJE, IZDAVANJE I OTKAZIVANJE KARTICE

2.1 Kartica "EURO-PROFIL klub kupaca" je jedini identifikacioni document na osnovu koga se može koristiti benefit / pogodnosti "EURO-PROFIL kluba kupaca".

2.2 Kupac se registruje za učešće u klubu i dobijanje kartice, popunjavanjem e pristupnice preko mobilne aplikacije Euro-Profil, koja je sastavni deo ovih Opštih uslova.

2.3 Prilikom registracije, Kupac će Izdavaocu predati podatke za registraciju epristupnicu a u slučaju da je kupac pravno lice dostaviti na uvid podatke o pravnom licu koje se registruje. (Naziv, adresa i kontakt, PIB)

2.4 Pristupnica se popunjava u elektronskom obliku, pri čemu kupac usmenim putem uz obaveznu potvrdu u elektronskoj formi i kodom iz SMS / IM poruke koju je dobio na registrovani broj telefona, daje saglasnost za učestvovanje u klubu kupaca i potvrdu o informisanju o razlogu i načinu korišćenja podataka koje predaje, preuzimanje podataka iz pristupnice i njihovo korišćenje u skladu sa Opštim uslovima, Izjavom o poverljivosti i važećim zakonskim propisima iz ove oblasti.

Izdavalac može da vodi evidenciju o članovima EURO-PROFIL LOYALITI za koje su mu dostavljeni podaci, u skladu sa Zakonom i Izjavom o poverljivosti.

2.5 U slučaju da je Kupac prilikom pokušaja registrovanja i izdavanja kartice odbio da popuni - elektronski potvrdi pristupnicu, zahtevao da se u elektronski sistem ne unesu njegovi lični podaci Izdavalac ima pravo da odbije izdavanje Kartice "EURO-PROFIL LOYALITI" i da ne omogući neregistrovanom kupcu učešće u klubu kupaca i ostvarivanje benefita vezanih za klub kupaca.

2.6 Kartica "EURO-PROFIL LOYALITI" se izdaje sa rokom važenja od 24 meseca. Rok važenja kartice ističe automatski 24 meseca posle registracije i aktivacije. Po isteku roka važenja, kupac može zatražiti ponovno aktiviranje kartice uz novu obavljenu kupovinu kada važe uslovi za novo registrovane kupce.

3. IZGUBLJENA / UKRADENA KARTICA

3.1 Korisnik je obavezan da gubitak e kartice odmah prijavi Izdavaocu.

3.2 Izdavalac nema obavezu već diskreciono pravo ponovnog izdavanja e kartice "EURO-PROFIL LOYALITI"

3.3 Prijavu gubitka može izvršiti samo registrovani Kupac -Korisnik kartice "EURO-PROFIL LOYALITI" uz obavezan važeći dokument .

4. OTKAZ KORIŠĆENJA KARTICE

4.1. Izdavalac ima pravo da Korisniku, koji se na bilo koji način ne pridržava Opštih pravila, bez obrazloženja i upozorenja, uskrati pravo korišćenja kartice i oglasi je nevažećom, o čemu registrovanog korisnika korisnika obaveštava po izvršenom upitu / reklamaciji.

4.2 U slučaju postojanja sumnje da se radi o zloupotrebi kartice, Izdavalac ima pravo da bez obrazloženja ograniči, otkáže dalje korišćenje kartice.

4.3 O prestanku prava korišćenja kartice, Izdavalac obaveštava i maloprodajnu mrežu pri čemu nijedno prodajno mesto nije u mogućnosti da prihvati karticu na korišćenje. Ukoliko Izdavalac zatraži od Korisnika da preda karticu, Korisnik je obavezan da to i učini.

5 KORIŠĆENJE KARTICE

5.1. Kartica EURO-PROFIL kluba kupaca glasi na ime kupca ili korisnika kartice , u registraciji članova kluba

5.2. . Kartica EURO-PROFIL kluba kupaca se može koristiti pri kupovini robe i usluga Izdavaoca, ostvarivanju benefita definisanih opštim uslovima i odlukama Izdavaoca. Kartica EURO-PROFIL kluba kupaca se može koristiti isključivo u maloprodajnom objektima EURO-PROFIL a isključivo uz obavezno prilaganje same originalne elektronske kartice (iz aplikacije za mobilni telefon) za identifikaciju člana kluba.

5.3. kartica EURO-PROFIL kluba kupaca se može koristiti isključivo na elektronskim terminalima GiftOnCard svih prodajnih mesta „EURO-PROFIL " I to od strane ovlašćenog lica EURO-PROFIL . Pri svakoj transakciji obavljenoj elektronskim terminalima GiftOnCard kupac I Izdavalac dobijaju potvrdu o transakciji – nefiskalni isečak/slip kojim se potvrđuje da je transakcija izvršena I da je kupac ostvario definisani benefit.

5.4 Karticu je neophodno priložiti I izvršiti identifikaciju u klubu kupaca pre obavljanja kupovine I zatvaranja transakcije plaćanja. Ovlašćeno lice u maloprodajnom objektu Izdavaoca će identifikacijom preko elektronskog terminala GiftOnCard obavestiti kupca, pre zatvaranja transakcije plaćanja I zatvaranja fiskalnog računa , o mogućnosti korišćenja benefita vezanog za status I ostavereni benefit u klubu kupaca ili o mogućnosti ostvarivanja druge pogodnosti.

5.5 Po izvršenoj kupovini Ovlašćeno lice u maloprodajnom objektu Izdavaoca će izvršiti registrovanje kupovine elektronskim terminalima GiftOnCard , u iznosu posle ostvarenog benefita , uz broj fiskalnog računa I vodeći proizvod na računu čime će kupac, član kluba moći da ostvari benefit pri narednim kupovinama a u skladu sa Optim uslovima I odlukama Izdavaoca.

5.6 U slučaju da je kupac naknadno, posle zatvaranja računa obavestio ovlašćeno lice koje obavlja transakciju na prodajnom mestu o članstvu u klubu, Izdavalac zadržava pravo da ne uključi benefit / pogodnost omogućenu članu kluba.

6 BENEFITI / POGODNOSTI EURO-PROFIL kluba kupaca

6.1 Registrovani kupac , član EURO-PROFIL kluba kupaca može u skladu sa ovim Opštim uslovima I odlukama Izdavaoca ostvariti sledeće benefite

- Benefite vezane za kupovinu u skladu sa statusom u klubu kupaca I u skladu sa uslovima programa , skalom evidencija I benefita
- Pogodnosti posebnih ponuda za članove kluba kupaca
- Dobijanje informacija I novosti vezanih za EURO-PROFIL prodajnu mrežu, proizvode, akcije I manifestacije
- Pogodnosti posebnih akcija zatvorene kupovine samo za članove kluba
- Pogodnosti vezane za rasprodaje i sezonska sniženja
- Ad-hoc akcije za članove kluba kupaca
- Personalizovane ponude za članove kluba kupaca

6.2 U skladu sa ovim Opštim uslovima benefiti / pogodnosti se ne mogu kombinovati osim ako tako nije definisano posebnim Odlukama Izdavaoca

7. USLOVI I SKALA POPUSTA

7.1 Svaki registrovani kupac stiže status novog člana "EURO-PROFIL LOYALITI" koji podrazumeva da se sve kupovine registrovanog kupca, u maloprodajnim objektima mogu evidentirati.

7.3 U zavisnosti od dela maloprodajne mreže, brenda i uslova kupovine koje je član kluba ostvario u maloprodajnim objektima EURO-PROFIL u proteklom periodu od 24 meseci kupac može ostvariti određene benefite .

8. USLOVI , SKALE EVIDENCIJE I BENEFITI

8.1 "EURO-PROFIL LOYALITI " -registracija kupovina u okviru Loyalty programa I Loyalty kartice pod brendom EURO-PROFIL

Prilikom svake kupovine u objektima EURO-PROFIL pod brendom EURO-PROFIL , kupac se identifikuje registrovanom "EURO-PROFIL LOYALITI " - Loyalty kartice pod brendom EURO-PROFIL

Prodavac identifikuje kupca putem elektronske Loyalty kartice pod brendom EURO-PROFIL , koja mora biti prisutna pri registraciji kupovine korišćenjem Loyalty aplikacije "EURO-PROFIL LOYALITI " . Ukoliko je korisnik registrovan a kod sebe nema instaliranu aplikaciju, potvrdu identiteta registrovanog člana prodavac može izvršiti putem potvrde koda SMS ili IM porukom a u skladu sa uputstvom za korišćenje aplikacije.

Prodavac registruje redovan fiskalni račun u okviru baze podataka "EURO-PROFIL LOYALITI" - Loyalty program I Loyalty kartice pod brendom EURO-PROFIL .

Registracijom prve kupovine, kartica se aktivira i počinje da traje period od 24 meseci a to je i ciklus evidencije kupovina , u kome kupac ima mogućnost da ostvari i iskoristi dodatni benefit kao član "EURO-PROFIL klub kupaca" - Loyalty program I Loyalty kartice pod brendom EURO-PROFIL .

Po izvršenoj kupovini tj po završenoj konačnoj fiskalizaciji računa , kupovina se registruje pri čemu ova aktivnost podrazumeva da je račun u celosti plaćen , bez obzira na način i sredstvo plaćanja.

Svaki ukupan račun po jednokratnoj kupovini (u iznosu sa uračunatim PDV) se unosi u evidenciju kupovina . Izdavalac određuje vrednost skale za evidenciju kao I vrednost osnovnog evidencionog praga, ovim Opštim uslovima a eventualnu promenu posebnom odlukom.

Skala vrednosti za evidenciju benefita na osnovu iznosa plaćenih računa, definisana je na sledeći način:

- Ukupan iznos plaćenog fiskalizovanog računa po jednokratnoj kupovini, u iznosu sa uračunatim PDV, unosi se u registraciju kupovina sa. U evidenciju se ne unose iznosi delimičnih kupovina, niti se evidencija kupovina može prikazati u decimalnom iznosu.
- Sve kupovine jednog registrovanog člana u ciklusu od 24 meseci kupac korisnik programa može ostvariti benefite u skladu sa utvrđenom skalom benefita.

Evidencije kupovina se sabiraju te kupac kao fizičko lice na osnovu broja evidentiranih kupovina može ostvariti sledeći benefit:

Ukupni iznos evidentirane potrošnje (plaćenih, fiskalizovanih računa) 0 -60.000 dinara – bez odobrenih popusta.

Ukupni iznos evidentirane potrošnje (plaćenih, fiskalizovanih računa) 60.001 -250.000 dinara – odobreni popust od 3% od iznosa fiskalnog računa.

Ukupni iznos evidentirane potrošnje (plaćenih, fiskalizovanih računa) 250.001 -600.000 dinara – odobreni popust od 10% od iznosa fiskalnog računa.

Ukupni iznos evidentirane potrošnje (plaćenih, fiskalizovanih računa) 600.001 -2.000.000 dinara – odobreni popust od 15% od iznosa fiskalnog računa.

Evidencije kupovina se sabiraju te kupac kao pravno lice na osnovu broja evidentiranih kupovina može ostvariti sledeći benefit:

Ukupni iznos evidentirane potrošnje (plaćenih, fiskalizovanih računa) 0 -60.000 dinara – bez odobrenih popusta.

Ukupni iznos evidentirane potrošnje (plaćenih, fiskalizovanih računa) 60.001 -250.000 dinara – odobreni popust od 5% od iznosa fiskalnog računa.

Ukupni iznos evidentirane potrošnje (plaćenih, fiskalizovanih računa) 250.001 -600.000 dinara – odobreni popust od 10% od iznosa fiskalnog računa.

Ukupni iznos evidentirane potrošnje (plaćenih, fiskalizovanih računa) 600.001 -2.000.000 dinara –
odobreni popust od 15% od iznosa fiskalnog računa

Ukoliko kupac startuje sa rabatom od 5 % i do prvog preseka (za 6 meseci od prve kupovine) napravi promet preko 600 000 din , retroaktivno mu se daje dodatnih 5 % na do tada ostvareni promet u vidu vaučera

8.2 "EURO-PROFIL lojaliti " -korišćenje Bonusa u okviru Loyalty programa I Loyalty kartice pod brendom EURO-PROFIL

Bonus se može iskoristiti samo I isključivo u maloprodajnim objektima EURO-PROFIL.

Kupac može iskoristiti popust samo u okviru plaćanja za ukupan račun po jednodratnoj kupovini.

8.3 Član kluba kupaca / Korisnik kartice "EURO-PROFIL LOYALITI"ima mogućnost provere perioda validnosti i kategorije odobrenog benefita preko mobilne wallet aplikacije I u maloprodajnim objektima EURO-PROFIL . Stanje je registrovano i na odsečku ili slipu (dobijenim pri aktivaciji ili korišćenju kartice). Na potrdi, odsečku ili slipu se pri svakoj kupovini registruje tip i iznos transakcije kao i svi relevantni podaci vezani za transakciju.

9. IZUZECI

9.1 U toku trajanja akcija ili sezonskih sniženja u maloprodajnim objektima , Izdavalac zadržava pravo promene uslova korišćenja benefita o čemu na adekvatan način obaveštava članove "EURO-PROFIL LOYALITI " na način kako je uređeno važećom odlukom EURO-PROFIL.

10. REKLAMACIJE

10.1 Korisnik je dužan da čuva kopije slipova i fiskalnih računa za potrebe eventualne reklamacije.

10.2 Korisnik podnosi reklamaciju Izdavaocu, putem pošte ili lično, u zakonskim rokovima. Izdavalac neće prihvatiti reklamacije koje nisu predmet usluga Izdavaoca ako ni one koje nisu dostavljene u navedenom roku, a eventualni finansijski gubitak snosi Korisnik.

10.3 U slučaju reklamacija, Korisnik podnosi reklamaciju u vidu Izjave sa pratećom dokumentacijom i to: kopija slipa/odsečka-potvrde o korišćenju kartice i prateći fiskalni račun, svojeručno potpisanu izjavu, dokaz o načinu plaćanja, najkasnije u roku od 60 dana od kupovine robe.

10.4 U slučaju reklamacije, od Korisnika će se zahtevati da dostavi sledeće podatke: ime i prezime i adresu Korisnika, broj kartice, kao i originalne potvrde o transakcijama - slipove i fiskalne odsečke za transakcije prodaje robe/usluga. U slučaju neovlašćenih ili spornih transakcija može biti potrebno dostaviti i pismenu izjavu u vezi istim transakcijama, u cilju rešavanja reklamacije.

10.5 Reklamacije koje se odnose na kvalitet robe i usluga plaćenih Loyalty karticom, Korisnik podnosi isključivo prodajnom mestu u kome je transakcija nastala.

10.6 Ugovor se smatra otkazanim bez prenosa prava:

- u slučaju gubitka,
- u slučaju zloupotrebe

11. ODGOVORNOST

11.1 Korisnik je isključivo odgovoran za korišćenje e kartice "EURO-PROFIL klub kupaca" u skladu sa Opštima Pravilima. Korisnik je dužan da čuva e karticu "EURO-PROFIL klub kupaca" i spreči njeno neovlašćeno korišćenje, pokušaj kopiranja ili zloupotrebe.

Izdavalac nije odgovoran ukoliko Korisnik karticu izgubi ili osteti.

11.2. Izdavalac je oslobođen odgovornosti:

11.3 Ukoliko Korisnik nema na raspolaganju e loyalty nkarticu "EURO-PROFIL LOYALITI" u trenutku transakcije kupovine i pokušaju korišćenja benefita "EURO-PROFIL LOYALITI".

11.4 Ako elektronski aplikativni terminal ili internet veza na prodajnom mestu gde se obavlja transakcija ne radi adekvatno, pri čemu je sa ovim Korisnik upoznat pre transakcije,

11.5 Ukoliko se sumnja da je tražena transakcija obavljena neovlašćeno;

11.6 Ukoliko okolnosti koje su van kontrole Izdavaoca (kao što su požari, poplave ili kompjuterski ili komunikacioni problem) spreče završetak transakcije, bez obzira na razumne mere opreza koje je Izdavalac preduzeo, ili svaki drugi izuzetak u odnosu na ove uslove.

11.7 Ukoliko prodajno mesto primenjuje posebne uslove za korišćenje kartice, ne obavesti direktno i usmeno korisnika kartice o posebnim uslovima vezanim za popuste i akcijske cene ili sl ili ukoliko, usled tehničkih problema je u nemogućnosti za korišćenje terminala za obavljanje i registrovanje transakcije putem Kartice.

11.8 Ako iz bilo kog razloga dođe do prekida usluge.

11.9. Izdavalac nije odgovoran u slučaju da GiftOnCard usluga bude van dejstva usred dejstva više sile, i u kojim slučajevima, Korisnik možda, neće moći da koristi karticu ili dobije informacije o usluzi. Korisnik u takvim slučajevima u obavezi da je obavesti Izdavaoca ukoliko ima bilo kakvih problema odnosno smetnji pri korišćenju kartice.

11.10. Korisnik ima pravo i obavezu da obavesti Izdavaoca u slučaju da su transakcije pogrešno registrovane, da je došlo do neovlašćenog korišćenja ili zloupotrebe Loyalty kartice ili da je potrebno više informacija o transakciji. U konkretnom slučaju, Korisnik treba da u pisanom obliku na adresu Izdavaoca dostavi i svoje ime, broj i kopiju lične karte ili pasoša, broj kartice, datum i iznos iznos konkretne transakcije i opis transakcije.

Korisnik je dužan da objasni zašto veruje da je u pitanju greška ili zloupotreba. Izdavalac zadržava pravo da u slučaju prijema usmenih informacija, može zahtevati žalbu ili postavljeno pitanje u pisanoj formi u roku od deset (8) radnih dana.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

12.1. Registrovanjem za članstvo u klubu, Korišćenjem Kartice "EURO-PROFIL LOYALITI", Kupac potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Opštih pravila.

12.2. Opšta pravila obavezujuća su za sve strane u sistemu Kartice "EURO-PROFIL LOYALITI".

12.3. Izdavalac zadržava pravo izmene ovih Opštih Pravila, uz prethodno obaveštenje Korisnika putem informacija u prodajnim objektima i/ili na web stranici Izdavaoca ili na drugi odgovarajući način. Korisnik se o izmenama obaveštava najkasnije 15 (petnaest) kalendarskih dana pre nego što izmena stupi na snagu. U slučaju da se ne slaže sa izmenama i dopunama, Korisnik može iskoristiti Karticu "EURO-PROFIL LOYALITI" i pripadajuće benefite u roku od 15 (petnaest) kalendarskih dana, od datuma obaveštenja. Ukoliko to ne učini u navedenom roku, smatraće se da je Korisnik prihvatio da Karticu "EURO-PROFIL LOYALITI" koristi u skladu sa izmenjenim Opštim Pravilima.

12.4. Izdavalac zadržava pravo promene uslova i/ili prekid funkcionisanja Kartica "EURO-PROFIL LOYALITI" programa pri čemu stečena prava Korisnika neće biti umanjena u skladu sa rokom iz prethodnog stava. Prestanak važenja ovih Opštih Pravila odnosno raskid ovog ugovora neće uticati na prava ili obaveze koje proističu iz ovih uslova. Korišćenjem Loyalty kartice, Pružalac usluge nije odgovoran Korisnicima ili bilo kojoj trećoj strani za bilo koju promenu ili prekid rada Poklon Kartice, računa ili ovih Uslova.

12.5. Obaveza čuvanja tajne i preduzimanja organizacionih i tehničkih mera u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti obavezuju Izdavaoca, Pružaoca usluge, Partnera i Kupca.

Zaposleni koji dolaze u kontakt sa podacima o ličnosti Korisnika dužni su da kao tajnu, u skladu sa zakonom i drugim propisima kojima se uređuje tajnost podataka, čuvaju sve podatke koje saznaju u obavljanju svojih dužnosti. Podaci moraju biti odgovarajuće zaštićeni od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa.

12.6. U slučaju eventualnog spora nadležan je sud u Beogradu.



DIREKTOR

Karanović Zoran